

**Informativa artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs. 196/03 e s.m.i.**  
**CLIENTI EVENTI - WEB**

### Tipologia dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy" e, congiuntamente al GDPR, "Normativa Privacy"), il Titolare del trattamento ("Titolare") desidera informarla che i dati personali, da Lei direttamente forniti, anche verbalmente o raccolti presso terzi, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei principi di correttezza, liceità trasparenza e riservatezza.

In particolare, il Titolare viene a conoscenza di dati personali di natura comune e di categorie particolari di dati (ex-dati sensibili).

Nello specifico i dati personali di **natura comune** sono riconducibili a:

a) Dati anagrafici ad es.: nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, codice fiscale, ragione sociale, P.IVA, ecc.;

### Finalità del trattamento, base giuridica e conferimento dei dati personali

1) Il trattamento dei dati sarà effettuato per le seguenti finalità:

- Gestione della clientela per richiesta preventivi, gestione prenotazioni, fatture, ecc. **Base giuridica:** adempimenti contrattuali;
- Gestione amministrativa, finanziaria, organizzativa e commerciale del rapporto giuridico in essere e correlati adempimenti di leggi civilistiche, fiscali, contabili, regolamenti e normative comunitarie. **Base giuridica:** obblighi di legge;
- Tutela dei diritti contrattuali della scrivente, anche in sede di contenzioso. **Base giuridica:** interesse legittimo del titolare del trattamento;
- Adempimenti derivanti da disposizioni impartite, per legge, da autorità o da organi di vigilanza (ad es. per fini di pubblica sicurezza). **Base giuridica:** obblighi di legge;

Per le finalità ai punti 1 a) b) c) e) l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali determinerà l'impossibilità della Scrivente a dar seguito al rapporto giuridico.

2) Inoltre, la scrivente società tratterà i Suoi dati per le ulteriori finalità di seguito riportate, solo a fronte del Suo consenso:

- Attività di comunicazione promozionale, pubblicitaria e commerciale, attraverso contatto telefonico o posta elettronica, con modalità automatica, di materiale pubblicitario e offerte inerenti ai nostri servizi, precedentemente acquistati;
- Indagini di mercato, statistiche, analisi della qualità percepita dei nostri servizi (customer satisfaction) per il miglioramento degli stessi e massimizzare la soddisfazione della clientela;
- Invio di newsletter, attraverso posta elettronica, sulle novità dei nostri servizi e/o iniziative da noi organizzate;

Per le finalità al punto 2 il conferimento dei dati è facoltativo e, pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei Suoi confronti e l'impossibilità di mantenere aggiornata la Sua informazione sugli sviluppi delle nostre offerte. Per la finalità al punto 2 d) il conferimento dei dati è facoltativo, pertanto, in caso di rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di velocizzare la Sua accoglienza nei futuri soggiorni presso la nostra struttura.

### Modalità del trattamento e durata

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato tramite documenti e archivi cartacei e attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto a tutte le finalità suindicate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

I Suoi dati personali saranno conservati dalla Scrivente per tutto il tempo in cui è instaurato il rapporto giuridico e in ogni caso, saranno conservati per adempiere ad obblighi normativi (ad es. conservazione documenti contabili, archivio contratti per eventuale contenzioso, ecc.) per un periodo di dieci anni, decorso il quale i dati verranno cancellati o resi anonimi salvo per questioni di pubblica sicurezza la cui conservazione è ridotta a cinque anni. Per le finalità al punto 2) fino a quando Lei non ci comunicherà che non sarà più interessato alle nostre comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie o se vorrà essere cancellato dai nostri archivi.

### Diffusione, trasferimento e comunicazione dei dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria e alle società del gruppo controllanti, i Suoi dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori della scrivente in relazione alle specifiche mansioni lavorative, e potranno essere comunicati in Italia: 1) a banche e altri soggetti operanti nel settore bancario; 2) alle Autorità o Pubbliche Istituzioni; 3) alle società di consulenza informatica e aziendale; 4) alle società di recupero crediti e del settore assicurativo; 5) ai professionisti e/o alle società che forniscono servizi o consulenza (ad es. contabile, fiscale, legale, ecc.), 6) altre Società del gruppo controllanti; 7) a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per l'esecuzione del rapporto giuridico in essere. In ogni caso, saranno comunicati solamente i dati personali necessari a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti, e ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

Per l'invio delle comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie, tramite modalità automatizzate, verranno utilizzati supporti forniti da soggetti terzi, come la piattaforma Hoteldoor, in qualità di responsabile del trattamento, la quale utilizza sistemi di tracciamento statistico, attraverso i web beacon presenti nelle comunicazioni e-mail, che consentono di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link (collegamenti ipertestuali contenuti nell'e-mail), identificandone in particolare quantità e data (secondo le specifiche tecniche desumibili da quanto riportato dal fornitore del servizio. Inoltre, i dati personali a voi riferiti, relativi al nome e cognome, ragione sociale e indirizzo della società nonché alla casella di posta elettronica, vengono trasferiti nei server della piattaforma di Hoteldoor.

### Diritti dell'interessato

Palazzo di Varignana s.r.l. società unipersonale

info@palazzodivarignana.com

Sede legale  
Via della Zecca, 2  
40121 Bologna

N. Iscrizione Registro Imprese di  
Bologna - C.F. - P.IVA 02658521204  
Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento dei CRIBIS Holding s.r.l.  
Società con unico socio

Contattando il Titolare, potrà esercitare in ogni momento i diritti che riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ed esercitabili in relazione al trattamento, tra cui quello di:

- a) accedere ai Suoi dati personali;
- b) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, quando possibile;
- c) opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- d) ottenere la portabilità dei dati;
- e) revocare il consenso in qualsiasi momento;
- f) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'elenco dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o Soggetti Autorizzati è disponibile presso il Titolare. Eventuali comunicazioni, a seguito di richiesta, potrebbero avvenire previo rimborso spese.

#### **Dati di contatto e aggiornamento dell'informativa**

Titolare del trattamento dei dati è la scrivente Società, con sede legale e dati di contatto riportati nel piè di pagina.

Referente privacy è il consulente legale del Resort, per la carica domiciliato presso la sede operativa.

La revisione nell'intestazione pagina indica la data in cui l'informativa è stata aggiornata. Sarà cura del titolare mantenerla aggiornata.

## **RICEVUTA ED ESPRESSIONE DEL CONSENSO**

In relazione alle finalità indicate al **punto 2)** L'espressione, o meno, del consenso può essere resa collegandosi al sito web

<https://www.palazzodivarignana.com/>

oppure facendo richiesta dell'informativa completa al personale addetto.

**Palazzo di Varignana s.r.l. società unipersonale**

Sede legale  
Via della Zecca, 2  
40121 Bologna

N. Iscrizione Registro Imprese di  
Bologna - C.F. - P.IVA 02658521204  
Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.

**info@palazzodivarignana.com**

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento dei CRIBIS Holding s.r.l.  
Società con unico socio